



# PROTOCOLE DE SÉCURITÉ COVID-19

**VERSION DU 07/05/2020**

**APPLICABLE JUSQU'À NOUVEL ORDRE**

Ce document vise à informer l'ensemble des acteurs externes sur les règles de sécurité mises en place au sein de l'entreprise pour faire face à l'épidémie de COVID-19.

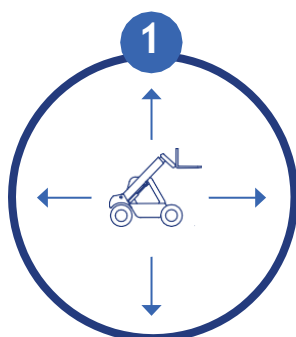
**RESPECTONS SCRUPULEUSEMENT CES MESURES POUR  
SE PROTÉGER, POUR PROTÉGER SES PROCHES ET SES  
INTERLOCUTEURS!**



# VOUS ALLEZ ACCUEILLIR UN TECHNICIEN SUR VOTRE SITE ?

**VOICI LES CONSIGNES À APPLIQUER POUR ASSURER VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DE NOTRE TECHNICIEN.**

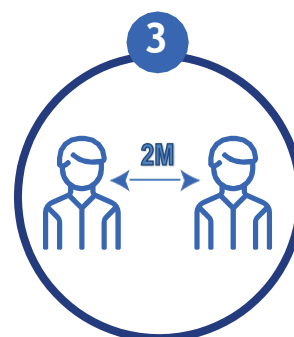
**EN CAS DE NON RESPECT, NOTRE TECHNICIEN FERA VALOIR SON DROIT DE RETRAIT.**



1  
Positionnez le matériel dans une zone dédiée et balisée et informez votre personnel qu'il est interdit de pénétrer dans cette zone durant l'intervention du technicien sur place.



2  
Merci de désinfecter les zones ayant été touchées (poignée, commande, tableau de bord, sièges...)



3  
Notre technicien vous annoncera son arrivée par téléphone si possible. Si ce n'est pas le cas, il se présentera en respectant les distances de sécurité et gestes barrières



4  
Notre technicien portera gants et lunettes durant son intervention.



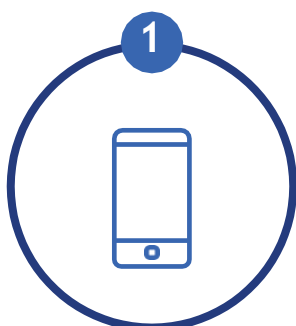
5  
Pour valider son intervention, notre SAV vous demandera de faire parvenir par email votre Bon de Commande. La signature d'ordre de réparation se fera directement sur la tablette du technicien, en prenant soin de respecter les mesures de protection.

**PAR AVANCE, MERCI POUR VOTRE COMPRÉHENSION !**

# VOUS DEVEZ DÉPOSER OU RETIRER UN MATÉRIEL EN AGENCE ?

**VOICI LES CONSIGNES À APPLIQUER POUR ASSURER  
VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DE NOS ÉQUIPES.**

**EN CAS DE NON RESPECT, NOTRE ÉQUIPE  
SERA EN DROIT DE REFUSER LA REMISE DU MATÉRIEL.**



Prenez RDV auprès de notre atelier pour organiser votre passage en concession.

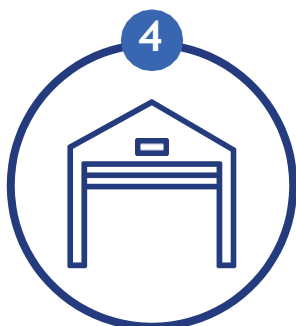


En cas de dépôt, merci de désinfecter les zones ayant été touchées récemment (poignée, commande, tableau de bord, sièges...).

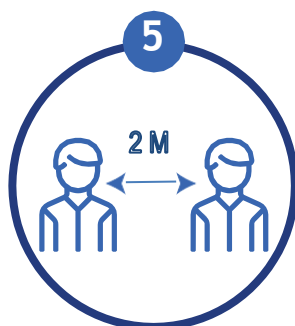
En cas de retrait, nous vous conseillons également ce nettoyage.



Les clés et papiers du matériel seront déposés sur le siège du matériel. Ils seront remis au même endroit lors du retrait.



Tout dépôt ou retrait de matériel se fera en extérieur, merci de bien vouloir vous annoncer à votre arrivée sur place par téléphone de préférence.



Merci de respecter les gestes barrières lors de votre visite et de garder une distance de sécurité de 2m minimum avec nos équipes.



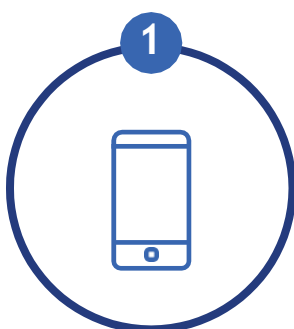
Pour valider le dépôt ou le retrait de votre machine, notre technicien vous demandera une signature sur sa tablette. Merci de bien vouloir respecter cette demande.

**PAR AVANCE, MERCI POUR VOTRE COMPRÉHENSION !**

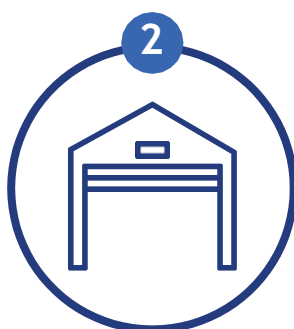
# VOUS DEVEZ DÉPOSER OU RETIRER DES PIÈCES EN AGENCE ?

**VOICI LES CONSIGNES À APPLIQUER POUR ASSURER VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DE NOS ÉQUIPES.**

**EN CAS DE NON RESPECT, NOTRE ÉQUIPE SERA EN DROIT DE REFUSER LA REMISE DES PIÈCES.**



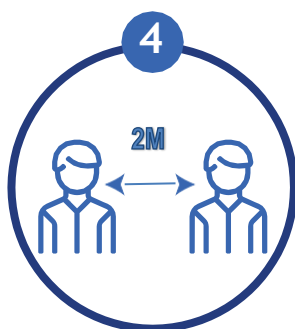
Prenez RDV auprès de notre magasin pour organiser votre passage en concession.



Tout dépôt ou retrait de pièces détachées se fera en zones balisées à cet effet, merci de bien vouloir vous annoncer à votre arrivée sur place, par téléphone de préférence.



En cas de dépôt, merci de désinfecter la pièce.  
En cas de retrait, nous vous conseillons également ce nettoyage.



Merci de respecter les gestes barrières lors de votre visite et de garder une distance de sécurité de 2m minimum avec nos équipes.



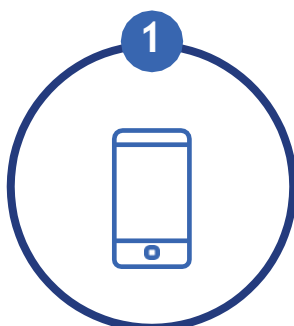
Pour valider le dépôt ou le retrait de la marchandise, notre magasinier vous demandera une signature sur tablette toujours dans le respect des règles sanitaires en place.  
Merci de bien vouloir respecter cette demande.

**PAR AVANCE, MERCI POUR VOTRE COMPRÉHENSION !**

# TRANSPORTEURS, VOUS DEVEZ LIVRER OU RETIRER UN MATÉRIEL EN AGENCE?

**VOICI LES CONSIGNES À APPLIQUER POUR ASSURER VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DE NOS ÉQUIPES.**

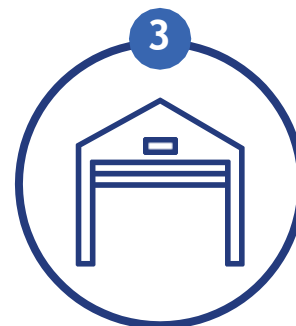
**EN CAS DE NON RESPECT, NOTRE ÉQUIPE SERA EN DROIT DE REFUSER LA REMISE DU MATÉRIEL.**



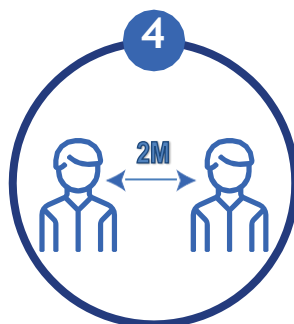
Prenez RDV auprès de votre interlocuteur habituel pour organiser votre passage en concession.



Disposez clés et papiers du matériel sur le siège du véhicule. Ils seront remis au même endroit lors du retrait.



Tout dépôt ou retrait de matériel se fera en extérieur, merci de bien vouloir vous annoncer à votre arrivée sur place par téléphone de préférence.



Merci de respecter les gestes barrières lors de votre visite et de garder une distance de sécurité de 2m minimum avec nos équipes. Tout chargement /déchargement doit se faire seul.



Pour valider le dépôt ou le retrait de votre machine, notre technicien vous demandera une signature sur sa tablette.



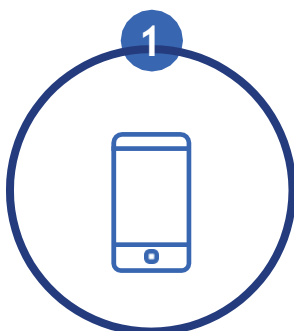
En cas de retrait, nous vous conseillons de désinfecter le matériel.

**PAR AVANCE, MERCI POUR VOTRE COMPRÉHENSION !**

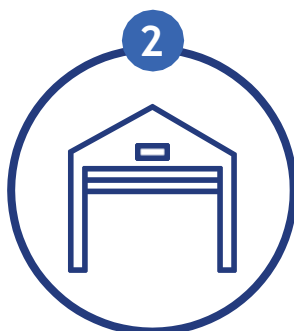
# LIVREURS, VOUS DEVEZ DÉPOSER OU RETIRER DES COLIS EN AGENCE ?

**VOICI LES CONSIGNES À APPLIQUER POUR ASSURER VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DE NOS ÉQUIPES.**

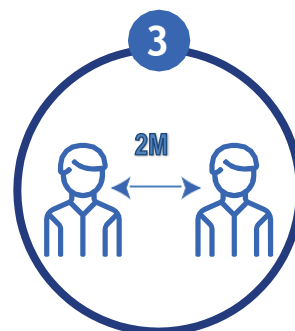
**EN CAS DE NON RESPECT, NOTRE ÉQUIPE SERA EN DROIT DE REFUSER LA REMISE DES COLIS.**



Prenez RDV auprès de votre interlocuteur habituel pour organiser votre passage en concession.



Tout dépôt ou retrait de colis se fera en zone balisée et identifiée à cet effet, merci de bien vouloir vous annoncer à votre arrivée sur place par téléphone de préférence.



Merci de respecter les gestes barrières lors de votre visite et de garder une distance de sécurité de 2m minimum avec nos équipes.  
Réaliser les chargements et déchargements de camions par 1 personne seule.



Pour valider le dépôt ou le retrait de la marchandise, notre magasinier vous demandera une signature sur sa tablette  
Merci de bien vouloir respecter cette demande.



En cas de retrait, nous vous conseillons de désinfecter les colis.

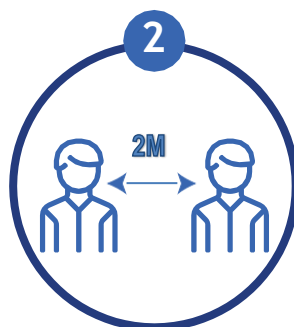
**PAR AVANCE, MERCI POUR VOTRE COMPRÉHENSION !**

# SOUS TRAITANTS, VOUS DEVEZ INTERVENIR EN AGENCE ?

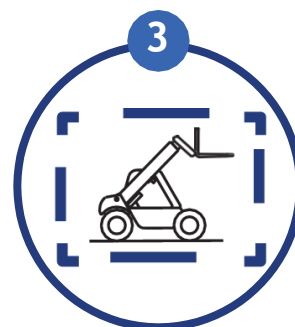


Prenez RDV auprès de votre interlocuteur habituel pour organiser votre passage en concession.

A votre arrivée, annoncez-vous par téléphone et attendez votre interlocuteur à l'extérieur du bâtiment.



Merci de respecter les gestes barrières lors de votre visite et de garder une distance de sécurité de 2m minimum avec nos équipes.



Nos équipes vous baliseront une zone d'intervention, merci de ne pas en sortir pour effectuer votre intervention.



Merci de porter les EPI obligatoires à votre activité et ceux conseillés pour limiter la propagation du virus (gants, masques, lunettes...)



Aucun outil ne pourra être mis à votre disposition sans accord préalable du responsable d'atelier pour éviter la contamination.

De plus, nous vous demandons de désinfecter les éléments du matériel que vous aurez touché durant l'intervention.



Pour valider votre intervention, veuillez-vous rapprocher de notre responsable SAV.

PAR AVANCE, MERCI POUR VOTRE COMPRÉHENSION !